

*Ogólne Warunki Handlowe i Dostawy
płynnych tworzyw sztucznych i produktów dodatkowych*

§ 1 Postanowienia ogólne - Zakres zastosowania

1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich obecnych i przyszłych stosunków handlowych.
2. Konsumentami w rozumieniu niniejszych Warunków są osoby fizyczne, z którymi nawiązywane są stosunki handlowe, które nie prowadzą działalności handlowej lub zawodowej prowadzonej na własny rachunek.
3. Przedsiębiorcami w rozumieniu niniejszych warunków są osoby fizyczne lub prawne lub spółki osobowe, z którymi nawiązano stosunki handlowe, które prowadzą działalność handlową lub zawodową na własny rachunek. Korporacje publiczne lub władze publiczne uznaje się za równoważne z przedsiębiorcami.
- (4) Klientami w rozumieniu niniejszych warunków są zarówno konsumenci, jak i przedsiębiorcy.
- (5) Odmienne, sprzeczne lub uzupełniające ogólne warunki handlowe nie stają się częścią umowy, nawet jeśli są znane, chyba że ich ważność została wyraźnie uzgodniona.

§ 2 Zawarcie umowy

1. Nasze oferty są zawsze niewiążące (z zastrzeżeniem potwierdzenia) i zgodnie z prawem należy je traktować jako zaproszenie do złożenia oferty.
2. Zamawiając towary, klient składa wiążącą deklarację, że chce zakupić zamówione towary.
3. Jesteśmy uprawnieni do przyjęcia oferty umownej zawartej w zamówieniu w ciągu 14 dni. Akceptacja może zostać zadeklarowana na piśmie lub poprzez dostarczenie towaru do klienta.
4. Wraz z zamówieniem klient zobowiązuje się, o ile jest przedsiębiorcą w rozumieniu niniejszych warunków, do podania nazwy firmy, w tym formy firmy we właściwy sposób, w stosownych przypadkach dyrektora zarządzającego w przypadku spółek kapitałowych lub osobiście odpowiedzialnego wspólnika w przypadku spółek osobowych, a także wszelkich numerów rejestru handlowego we właściwy i prawidłowy sposób.
5. Jeśli konsument zamówi towary drogą elektroniczną, niezwłocznie potwierdzimy otrzymanie zamówienia. Potwierdzenie odbioru nie stanowi wiążącego przyjęcia zamówienia. Potwierdzenie odbioru może być jednak połączone z oświadczeniem o przyjęciu zamówienia.
6. Jeśli konsument zamówi towary drogą elektroniczną, tekst umowy zostanie przez nas zapisany i przesłany klientowi pocztą elektroniczną na żądanie wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi.
7. Zawarcie umowy jest uzależnione od prawidłowej i terminowej dostawy przez naszych dostawców. Ma to zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy nie ponosimy odpowiedzialności za dostarczenie towaru, w szczególności w przypadku zawarcia z naszym dostawcą transakcji zabezpieczającej. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o niedostępności usługi. Należność zostanie niezwłocznie zwrócona, jeśli dokonano przedpłaty.

§ 3 Cena i warunki płatności

1. Ceny są cenami katalogowymi obowiązującymi w dniu dostawy. Stałe ceny muszą być uzgodnione oddzielnie na piśmie. Jeśli klient jest konsumentem, powyższe warunki mają zastosowanie w każdym przypadku, gdy między zawarciem umowy a uzgodnioną dostawą upłynie więcej niż cztery miesiące. W przypadku znacznego wzrostu cen, konsument jest uprawniony do rozwiązania umowy.
2. Oferty cenowe i umowy odnoszą się do bezpłatnego załadunku ciężarówki, a dodatkowe koszty, takie jak podatek VAT, ustawowy fracht, zwykle ubezpieczenie, opłaty celne, przestojowe z tego tytułu będą naliczane osobno. Szczegóły dotyczące kosztów dodatkowych są zawsze niewiążące. W

przypadku ich akceptacji wymagana jest wyraźna pisemna umowa. Jeśli koszty dodatkowe przejęte przez nas, które są częścią umowy o stałej cenie, wzrosną, ta stała cena odpowiednio wzrośnie.

3. Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania towaru. Wyjątki wymagają wyraźnej pisemnej zgody. Po upływie tego terminu klient jest w zwłoce z płatnością. W okresie zwłoki konsument zapłaci odsetki od zadłużenia w wysokości 5 punktów procentowych powyżej podstawowej stopy procentowej. W okresie zwłoki przedsiębiorca zapłaci odsetki od zadłużenia w wysokości 8 punktów procentowych powyżej podstawowej stopy procentowej. Nie ma to wpływu na nasze prawo do udowodnienia i dochodzenia wyższych szkód spowodowanych zwłoką.

4. Udzielenie skonta wymaga odrębnej pisemnej umowy. Rabat jest obliczany wyłącznie po odliczeniu wszystkich kosztów dodatkowych wyłącznie z wartością towarów powiększonej o podatek VAT. Rabat zostanie przyznany tylko wtedy, gdy klient nie zalega z płatnościami za inne dostawy lub usługi. Jeśli klient zalega z płatnościami lub płaci w sposób niezgodniony, jesteśmy uprawnieni do wstrzymania wszystkich naszych dostaw do klienta, niezależnie od zamówienia, do czasu uregulowania wszystkich należnych płatności.

5. Jeśli klient stanie się niewypłacalny i zostanie złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub odrzucony z powodu braku aktywów, wszystkie roszczenia stają się natychmiast wymagalne. W takim przypadku klientowi nie wolno dalej używać dostarczonych towarów bez naszej wyraźnej pisemnej zgody. Jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas o tym fakcie, a także do poinformowania nas o swoich klientach w odniesieniu do projektów budowlanych, w których stosowane są nasze materiały.

6. Jeśli po zawarciu umowy okaże się, że ze względu na sytuację finansową klienta wcześniejsze wykonanie przez nas umowy nie byłoby zgodne z zasadami staranności kupieckiej (pogorszenie zdolności kredytowej), będziemy uprawnieni, według naszego uznania, do żądania zaliczki lub złożenia zabezpieczenia na poczet wszystkich wymagalnych i niewymagalnych roszczeń wynikających z całych stosunków handlowych. Jeżeli zaliczka lub zabezpieczenie nie zostaną wpłacone niezwłocznie, będziemy uprawnieni do wstrzymania wykonania lub odstąpienia od umowy.

7. Klient ma prawo do potrącenia swoich należności tylko wtedy, gdy jego roszczenia wzajemne zostały prawnie ustalone lub uznane przez nas lub nie zostały zakwestionowane.

8. Jeśli klient jest przedsiębiorcą, może skorzystać z prawa zatrzymania tylko wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne opiera się na tym samym stosunku umownym, oraz jego roszczenia wzajemne zostały prawnie ustalone lub uznane przez nas lub nie są kwestionowane.

9. W przypadku pogorszenia zdolności kredytowej możemy nadal zakazać klientowi rozporządzania naszymi dostawami, jak również ich przetwarzania, żądać zwrotu i cofnąć upoważnienia do odbioru. Klient z góry zgadza się na środki wymagane w tym celu. Jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas o tym, a także do poinformowania nas o swoich klientach w zakresie projektów budowlanych, w których stosowane są nasze materiały.

10. Jeśli klient jest przedsiębiorcą, jest on zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia faktury. Wystawione faktury uznaje się za prawidłowe pod względem merytorycznym i arytmetycznym, jeżeli w ciągu miesiąca nie zostaną zgłoszone pisemne zastrzeżenia.

§ 4 Dostawa

1. Dostawa materiałów budowlanych odbywa się zgodnie z przepisami technicznymi i wytycznymi obowiązującymi w momencie dostawy, zgodnie z uzgodnionymi wymaganiami. Odstępstwa od tych wytycznych będą dokonywane wyłącznie na wyraźne pisemne żądanie klienta. Próbkę należy traktować jako próbkę uśrednioną. Klient powinien sprawdzić podstawową przydatność materiałów do pożądanego przez niego rodzaju zastosowania.

2. W przypadku zwłoki klienta w anulowaniu lub odbiorze towarów, uzgodnione okresy dostaw i potwierdzone ilości dostaw tracą ważność. Nowa dostawa może zostać zrealizowana tylko wtedy, gdy dostępne są wystarczające możliwości transportu.
3. Koszty i szkody wynikające z nieprzyjęcia lub opóźnienia w przyjęciu towaru ponosi klient. Nie przyjmujemy zwrotów towarów już dostarczonych lub będących w trakcie dostawy bez naszej uprzedniej zgody.
4. Nieprzestrzeganie uzgodnionych terminów (okresów i dat dostawy) uprawnia kupującego do odstąpienia od umowy na warunkach ustawowych, jeśli jesteśmy odpowiedzialni za nieprzestrzeganie. W zakresie, w jakim okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności, utrudniają lub opóźniają realizację przyjętych zamówień, jesteśmy uprawnieni do odroczenia dostawy / dostawy końcowej o czas trwania przeszkody. W zakresie, w jakim te same okoliczności uniemożliwiają nam realizację dostawy, jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy w całości lub w części. Nie ponosimy odpowiedzialności za np. interwencje urzędowe, zakłócenia operacyjne, strajki, lokauty, zakłócenia w pracy spowodowane czynnikami politycznymi lub gospodarczymi, niedobór surowców, opóźnienia w transporcie spowodowane zakłóceniami w ruchu drogowym, nadzwyczajne warunki pogodowe lub inne zdarzenia mające miejsce w naszej siedzibie, w siedzibie naszych dostawców lub w siedzibie osób trzecich, od których zależy utrzymanie naszej działalności.
5. Klient jest zobowiązany do zapewnienia obecności na miejscu osoby upoważnionej do kontrasygnowania dowodów dostawy. Osoba ta musi zostać wskazana bez pytania. Jeśli nie zostanie ona wskazana, w razie wątpliwości za osobę upoważnioną uznaje się dowolnego pracownika klienta.

§ 5 Zastrzeżenie własności

1. W przypadku umów z konsumentami zastrzegamy sobie prawo własności towarów do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu. W przypadku umów z przedsiębiorcami, zachowujemy prawo własności towarów do momentu całkowitego uregulowania wszystkich roszczeń wynikających z bieżących stosunków handlowych.
2. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas o każdym dostępie do towarów przez osoby trzecie, w przypadku zajęcia, jak również w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia towarów.
3. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia nas o każdej zmianie własności, zmianie miejsca zamieszkania lub miejsca prowadzenia działalności lub zmianie firmy lub dyrektora zarządzającego.
4. Jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu towarów w przypadku naruszenia umowy przez klienta, w szczególności w przypadku opóźnienia w płatności lub naruszenia obowiązku zgodnie z punktami 3 i 4 niniejszego postanowienia.
5. Przedsiębiorca jest uprawniony do odsprzedaży towarów w ramach zwykłej działalności gospodarczej. Niniejszym ceduje na nas wszelkie roszczenia przysługujące mu wobec osoby trzeciej w wyniku odsprzedaży. Cesja jest ograniczona do 120% kwoty faktury. Akceptujemy cesję. Po dokonaniu cesji przedsiębiorca jest upoważniony do ściągnięcia wierzytelności aż do jej odwołania. Zastrzegamy sobie prawo do samodzielnego ściągnięcia wierzytelności, gdy tylko przedsiębiorca nie wywiąże się należycie ze swoich zobowiązań płatniczych i popadnie w zwłokę. Na nasze żądanie klient wskaże dłużników scedowanej na nas wierzytelności i powiadomi ich o cesji. Klient upoważnia nas również do powiadomienia dłużników o cesji w jego imieniu.
6. Przetwarzanie towarów przez firmy odbywa się w naszym imieniu bez żadnych zobowiązań z tego wynikających. Jeśli towary zostaną zastosowane na przedmiotach nienależących do nas i jeśli w wyniku tego nastąpi utrata własności, nabędziemy współwłasność nowego przedmiotu proporcjonalnie do wartości towarów dostarczonych przez nas do innych przetworzonych przedmiotów. To samo ma zastosowanie, jeśli towary zostaną zmieszane z innymi przedmiotami

nienależącymi do nas lub jeśli nasza własność towarów zostanie utracona w jakikolwiek inny sposób. W przypadku utraty naszej własności w wyniku połączenia lub przetworzenia z przedmiotami lub nieruchomościami należącymi do osób trzecich, klient przenosi na nas w drodze zabezpieczenia swoje roszczenia wynikające z tego tytułu wobec swoich zleciennodawców lub właściciela przedmiotu lub nieruchomości w wysokości 120 % wartości naszych towarów.

7. Klient poinformuje nas przed dostawą o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wyżej wymienione zabezpieczenia. W zakresie, w jakim wyżej wymienione zabezpieczenia mogą zostać naruszone przez dyspozycje klienta, przysługuje nam prawo zatrzymania. W takim przypadku będziemy uprawnieni do żądania zaliczki lub złożenia zabezpieczenia. W przypadku, gdy zaliczka lub kaucja nie zostanie wpłacona w terminie, zastosowanie ma § 3 ust. 7. 8.

8. Klient zobowiązany jest w każdej chwili udzielić nam informacji niezbędnych do dochodzenia naszych roszczeń i uprawnień oraz przekazać nam wymagane w tym celu dokumenty. Klient niezwłocznie poinformuje nas o wszelkich innych dyspozycjach, w szczególności o środkach egzekucyjnych, które naruszają lub grożą naruszeniem naszych praw.

9. Jeżeli wartość udzielonych nam zabezpieczeń przekracza nasze roszczenia o więcej niż 20%, zabezpieczenia zostaną zwolnione w tym zakresie według naszego uznania na wniosek klienta.

10. Po całkowitej spłacie wszystkich zabezpieczonych roszczeń własność zastrzeżonego towaru przechodzi na klienta; sędowane roszczenia powracają do klienta.

§ 6 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Roszczenia odszkodowawcze kupującego, w szczególności z tytułu naruszenia zobowiązania umownego, culpa in contrahendo i odpowiedzialności pozaumownej, są wykluczone, chyba że szkoda jest spowodowana umyślnym lub rażąco niedbałym naruszeniem obowiązków przez nas, przedstawiciela prawnego lub zastępcę, naruszeniem obowiązku niezbędnego do wykonania umowy lub wadą podstępnie przez nas zatajoną. W przypadku obowiązku niezbędnego do wykonania umowy nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy.

2. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do roszczeń klienta wynikających z odpowiedzialności za produkt. Ponadto ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku obrażeń ciała lub uszczerbku na zdrowiu, które można nam przypisać lub w przypadku utraty życia przez klienta.

3. Roszczenia odszkodowawcze klienta z tytułu wady ulegają przedawnieniu po upływie roku od dostawy towaru. Nie dotyczy to sytuacji, w których można udowodnić rażące zaniedbanie z naszej strony, jak również w przypadku poważnych obrażeń ciała i uszczerbku na zdrowiu lub utraty życia przez klienta.

§ 7 Wady /gwarancja

1. Kupujący musi powiadomić nas pisemnie lub telefonicznie z pisemnym potwierdzeniem o wszelkich stwierdzonych wadach, w tym pęknięciach i skurczach, które przekraczają zwykły zakres natychmiast po ich rozpoznaniu, ale najpóźniej w ciągu pięciu dni od dostawy. Przedsiębiorcy muszą zgłosić oczywiste wady na piśmie w ciągu 2 tygodni od otrzymania towarów. W przeciwnym razie dochodzenie roszczeń gwarancyjnych jest wykluczone.

2. W przypadku dostawy przez firmy transportowe, w szczególności przez ciężarówki, takie uszkodzenie musi zostać odnotowane w formie pisemnego oświadczenia kierowcy pojazdu i innych osób obecnych podczas rozładunku, z podaniem nazwisk i adresów pocztowych tych osób.

3. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, za umowny opis towaru uznaje się wyłącznie opis produktu podany przez producenta. Natomiast publiczne oświadczenia, pochwały lub reklamy producenta nie stanowią umownego opisu jakości towarów.

4. Jeśli kupujący jest przedsiębiorcą, w pierwszej kolejności realizujemy gwarancję na wady towarów poprzez naprawę lub dostawę zastępczą według naszego uznania.
5. Jeśli kupujący jest konsumentem, w pierwszej kolejności będzie miał wybór, czy ma nastąpić naprawa, czy dostawa zastępcza. Jesteśmy jednak uprawnieni do odrzucenia wybranego rodzaju świadczenia, jeżeli skutkuje ono powstaniem nieproporcjonalnych kosztów, a inny rodzaj świadczenia nie wiąże się z żadnymi istotnymi niedogodnościami dla konsumenta.
6. Jeśli wybrana forma naprawy/ dostawy zastępczej w dalszym ciągu jest nieskuteczna, klient może zasadniczo zażądać obniżenia ceny (potrącenia) lub odstąpienia od umowy (odstąpienia) według własnego uznania. Jednakże w przypadku drobnego naruszenia umowy, w szczególności w przypadku drobnych wad, klient nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy.
7. Jeśli klient jest konsumentem, musimy zostać powiadomieni o wadach na piśmie w ciągu dwóch miesięcy od momentu, w którym stwierdzono stan towarów niezgodny z umową. Otrzymanie przez nas powiadomienia jest decydujące dla zachowania terminu. Jeśli konsument nie przekaże tych informacji, prawa gwarancyjne wygasają dwa miesiące po wykryciu wady. Nie ma to zastosowania w przypadku nieuczciwego zamiaru ze strony sprzedawcy. Ciężar dowodu w zakresie czasu wykrycia wady spoczywa na konsumentach. Jeśli konsument został nakłoniony do zakupu towarów przez niedokładne oświadczenia producenta, to na konsumentach spoczywa ciężar dowodu w odniesieniu do jego decyzji o zakupie. W przypadku towarów używanych ciężar dowodu wadliwości towaru spoczywa na konsumentach.
8. Jeśli klient zdecyduje się odstąpić od umowy z powodu wady prawnej lub materialnej po nieudanym wykonaniu, nie będzie uprawniony do żadnego dodatkowego odszkodowania z powodu wady. Jeśli klient wybierze odszkodowanie za szkody po nieudanym późniejszym wykonaniu, towary pozostaną u klienta, jeśli jest to dla niego rozsądne. Odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy między ceną zakupu a wartością wadliwego towaru. Nie ma to zastosowania, jeśli naruszenie umowy zostało spowodowane przez nas w sposób nieuczciwy.
9. Klient nie otrzymuje od nas żadnych gwarancji w sensie prawnym.

§ 8 Odszkodowanie umowne

W przypadku nieprzyjęcia zamówionych towarów jesteśmy uprawnieni do żądania 5% wartości netto towarów jako odszkodowania bez dalszych dowodów. Jesteśmy jednak uprawnieni do żądania wyższego odszkodowania po udowodnieniu poniesionej szkody. W przypadku dochodzenia zryczałtowanego odszkodowania, klient zastrzega sobie prawo do udowodnienia niższej szkody.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec. Postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie mają zastosowania.
2. Jeśli klient jest przedsiębiorcą, miejscem wykonania wszystkich dostaw jest nasz zakład lub nasz oddział, w którym towar został zamówiony; miejscem wykonania płatności jest Stade.
3. Jeśli klient jest kupcem, osobą prawną prawa publicznego lub specjalnym funduszem prawa publicznego, wyłącznym miejscem jurysdykcji dla wszystkich sporów wynikających z niniejszej umowy jest Stade. To samo ma zastosowanie, jeśli klient nie ma ogólnej jurysdykcji w Niemczech lub jeśli miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu klienta nie jest znane w momencie wniesienia pozwu.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia umowy z klientem, w tym Ogólne Warunki Handlowe, są lub staną się nieważne w całości lub w części, nie ma to wpływu na ważność powyższych postanowień. Nieważne w całości lub w części postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem, którego sukces ekonomiczny jest jak najbardziej zbliżony do nieważnego postanowienia.